

IS-Line

система управления очередью (СУО)

Система управления очередью «IS-Line» (далее СУО «IS-Line») - программно-аппаратный комплекс, который помогает оптимизировать и распределить поток клиентов. Система позволяет увеличить производительность операторов и ускорить обслуживание клиентов.

Области применения СУО «IS-Line»:

Пенсионные фонды	Страховые компании
Социальные службы	Центры здоровья и салоны красоты
Банки и финансовые организации	Центры трудоустройства
Медицинские центры и поликлиники	Налоговые службы
Операторы сотовой связи	Общественные приемные
и их сервисные подразделения	Сервисные центры
Крупные торговые сети	Почтовые отделения
	Паспортные службы
	Автосалоны и автосервисы и др.

Преимущества внедрения СУО «IS-Line»:

Для клиентов - посетители избавлены от утомительного ожидания в очереди. Взяв талон с номером очереди, он может сесть и спокойно ожидать вызова системы, читая или просто отдыхая. За счёт сокращения времени ожидания и экономии времени обслуживания клиент чувствует себя комфортно и уверенно. Ему не нужно узнавать и спрашивать в какое окно занять очередь – система сама отправит его по нужному адресу. Не нужно занимать очередь в несколько окон и бегать проверять не подошла ли она, система в соответствии с заданным алгоритмом вызовет посетителя с одним и тем же номером талона в разные окна в нужной последовательности и при этом, никогда не вызовет одновременно в два окна! Если клиенту нужно записаться на услугу заранее, то существует возможность предварительной регистрации, как внутри помещения организации, так и через интернет. Клиент может оценить работу оператора при помощи пульта оценки качества, позволяя тем самым контролировать качество оказываемых услуг.

Для администрации - система позволяет максимально эффективно планировать работу персонала, учитывая количество посетителей в офисе организации. Система обеспечивает масштабируемость, за счёт чего появляется возможность менять количество обработанных запросов. При необходимости тем или иным услугам может быть отдан приоритет. Статистика, которую накапливает и анализирует система, позволяет оценить нагрузку на персонал и производительность труда сотрудников организации. Пульт оценки качества позволяет оценивать эффективность работы каждого конкретного оператора.

Для персонала - система позволяет значительно улучшить условия труда, избегать стрессовых нагрузок и обеспечить комфортное общение с клиентами, конфиденциальность обслуживания. Операторы всегда знают, сколько клиентов и на какие услуги ожидают своей очереди. При необходимости, через систему администрирования, операторов всегда можно оперативно проинформировать. Наличие пульта оценки качества является дополнительным стимулом к качественному оказанию услуг.

Конфигурации оборудования СУО «IS-Line» универсальны и могут быть укомплектованы как специализированным оборудованием - светодиодное центральное табло и табло оператора, антивандальный киоск клиента с монитором и принтером, звуковая система, так и обычным компьютерным оборудованием, включая сенсорные мониторы и принтеры квитанций, возможно использование беспроводных технологий.



Ключевые преимущества СУО «IS-Line»:

СУО «IS-Line» – универсальное и масштабируемое решение, позволяющее автоматизировать процесс обслуживания клиентов практически в любой сфере применения от автомойки или небольшого турагентства до банков и госучреждений, в том числе с филиальной сетью.

СУО «IS-Line» – собственная разработка Группы компаний «Компьютерно-кассовые Системы». Заказчик получает решение, которое может расти вместе с его потребностями. Любые доработки, интеграция с используемыми системами. Самое важное в любой АСУ – отчетность. Отчётный сервер СУО «IS-Line» поможет улучшить обслуживание и оптимизировать трудозатраты

Наше решение работает с использованием новейших технологий. СУО «IS-Line» может работать как на Windows, так и на Linux, что позволяет существенно сэкономить на программном обеспечении!



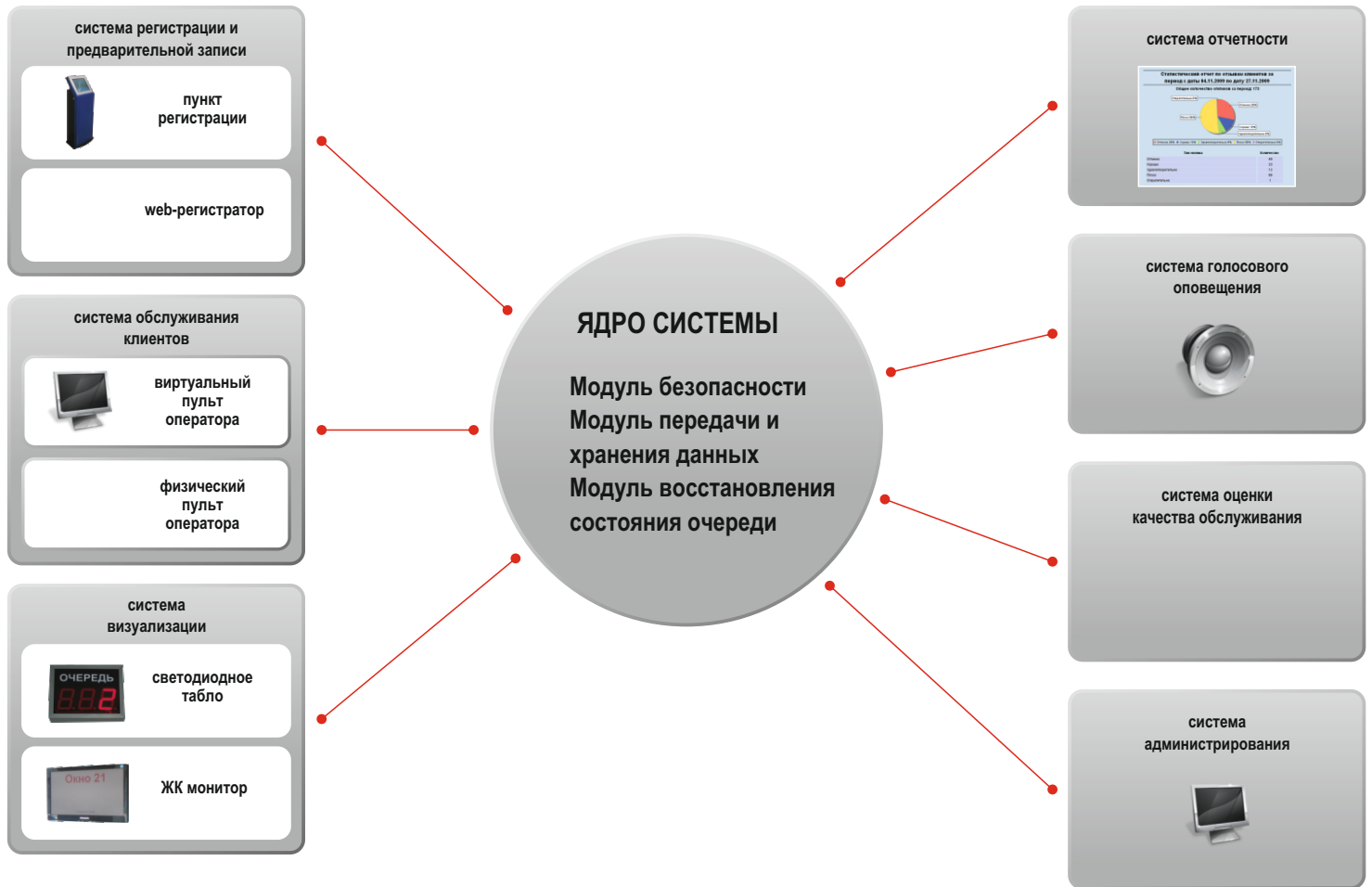
ООО «ККС», Республика Беларусь, 220112, г. Минск
 ул. Янки Лучины, 44, помещение 2 (3-й этаж)

Автоматизация магазинов, ресторанов, гостиниц
 Круглосуточный центр технической поддержки

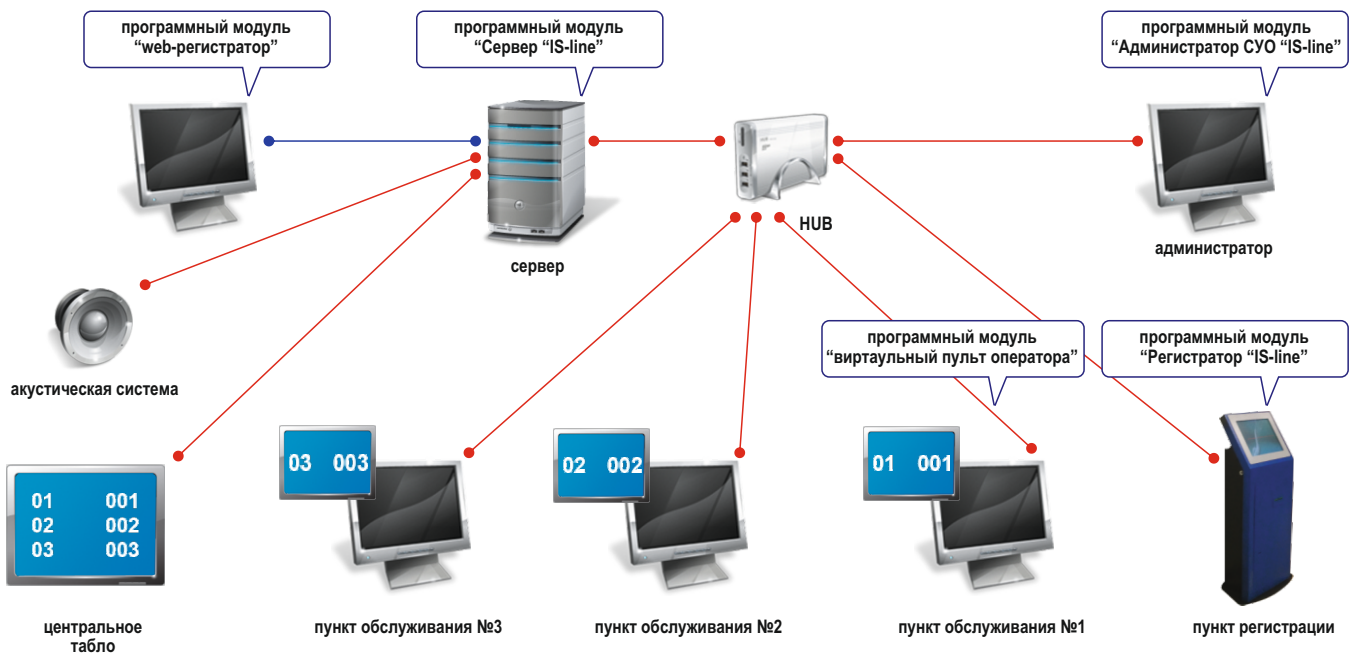
+375 (17) 32 111 32 (многоканальный)
 +375 (17) 32 111 14 (центр технической поддержки)

www.kkc.by
www.kkc magazin.by интернет-магазин;

Функциональная схема СУО «IS-line»



Структурная схема СУО «IS-Line»



ООО «ККС», Республика Беларусь, 220112, г. Минск
 ул. Янки Лучины, 44, помещение 2 (3-й этаж)

Автоматизация магазинов, ресторанов, гостиниц
 Круглосуточный центр технической поддержки

+375 (17) 32 111 32 (многоканальный)
 +375 (17) 32 111 14 (центр технической поддержки)

www.kkc.by
www.kkc magazin.by интернет-магазин;